

Утверждаю
29 марта 2023 г.
Генеральный директор Общества с
ограниченной ответственностью
«КРЕДИТАМНЕТ»

_____ М.А. Сухарев

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «КРЕДИТАМНЕТ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика Общества с ограниченной ответственностью «КРЕДИТАМНЕТ», ООО «КРЕДИТАМНЕТ» (далее – КРЕДИТАМНЕТ) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://kredita.net/>, условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности КРЕДИТАМНЕТ, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые КРЕДИТАМНЕТ получает от пользователей сайта (далее – Пользователи, Пользователь).

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование сайта.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Политике используются следующие термины:

Сайт – интернет-сайт, расположенный по адресу <https://kredita.net/>

Персональные данные (далее - ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

Обезличивание ПДн – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Оператор, КРЕДИТАМНЕТ – Общество с ограниченной ответственностью «КРЕДИТАМНЕТ» (ООО «КРЕДИТАМНЕТ»), ОГРН 1217700341980 ИНН/КПП 7726480007/772601001, зарегистрировано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по городу Москве 21 июля 2021 года. Юридический и почтовый адрес: 115191, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Даниловский, пер. Холодильный, д. 3, к. 1, стр. 3.

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Пользователь – пользователь (посетитель) сайта, субъект ПДн.

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

Файлы cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются в процессе использования сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту. Принимая условия Политики, Пользователь соглашается на использование файлов cookie.

2.2. КРЕДИТАМНЕТ самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн КРЕДИТАМНЕТ являются:

- Гражданский Кодекс РФ.
- Федеральный закон от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152, Закон).
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Иные применимые нормативно-правовые акты;
- Локальные правовые акты КРЕДИТАМНЕТ.
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.2. КРЕДИТАМНЕТ обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:

3.2.1. Регистрация и идентификация Пользователя на сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования сайта;

3.2.2. Отображение профиля Пользователя для иных Пользователей сайта (при необходимости);

3.2.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и КРЕДИТАМНЕТ, консультирование по вопросам оказания услуг КРЕДИТАМНЕТ;

3.2.4. Заключение договоров и исполнение КРЕДИТАМНЕТ обязательств перед Пользователем по данным договорам (в частности, Лицензионному соглашению, договорам оказания услуг, иным договорам).

3.2.5. Направление КРЕДИТАМНЕТ Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах КРЕДИТАМНЕТ и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате через средства связи;

3.2.6. Размещение на сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах КРЕДИТАМНЕТ в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:

- видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг,
- оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых КРЕДИТАМНЕТ.

3.2.7. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя;

3.2.8. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

3.2.9. Оформление заявки на получение Пользователем кредитных средств от банка-партнера КРЕДИТАМНЕТ;

3.3. Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 4 Политики.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КРЕДИТАМНЕТ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. КРЕДИТАМНЕТ не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн. В связи с этим КРЕДИТАМНЕТ исходит из того, что при предоставлении ПДн на сайтаах Пользователь:

4.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего сайтаа, согласие на обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн, указанные в настоящей Политике.

4.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1) в объемах, необходимых для использования сайтаа. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии.

4.1.3. Осознает, что информация на сайтеа, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей сайтаа, может быть скопирована и распространена такими Пользователями.

4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает КРЕДИТАМНЕТ информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

4.2.1. При регистрации и идентификации на сайте - для ПДн, которые Пользователь предоставляет КРЕДИТАМНЕТ: путем заполнения различных форм (для оплаты, для регистрации). Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент отправки данных форм или при проставлении «галочки» в отведенном месте.

4.2.2. При внесении или изменении ПДн в разделе о персональной информации - при редактировании или дополнении информации. Пользователем могут быть указаны следующие сведения, обрабатываемые КРЕДИТАМНЕТ: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес, образование, профессия, доходы, ИНН, СНИЛС, номер телефона, пол, изображение (фотографии, загруженные через сайт), ссылки на профили в социальных сетях, паспортные данные, данные банковской карты, данные банковского счета, адрес электронной почты. Указанные ПДн могут использоваться для выполнения КРЕДИТАМНЕТ обязательств, предусмотренных Лицензионным соглашением, условиями использования сайта, договорами об оказании услуг. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных ПДн в момент завершения их редактирования. После заполнения любой из граф, ПДн обновляются автоматически.

4.2.3. При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от КРЕДИТАМНЕТ — путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку, расположенной в сети Интернет. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн при проставлении галочки в поле «Я согласен с условиями обработки ПДн» или иным аналогичным образом.

4.2.4. При оформлении подписки на получение рекламных материалов от КРЕДИТАМНЕТ - для ПДн, которые Пользователь предоставляет КРЕДИТАМНЕТ при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы обратной связи, в целях получения рекламных материалов от КРЕДИТАМНЕТ и партнеров КРЕДИТАМНЕТ в момент проставления Пользователем отметки в чек-боксе «Я согласен с условиями Публичной оферты», и/или «Я согласен с условиями обработки ПД», и/или «Я согласен с Правилами пользования сайтом» (или в чек-боксах аналогичного содержания).

4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает КРЕДИТАМНЕТ согласие на обработку соответствующих ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.

4.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПДн или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее КРЕДИТАМНЕТ согласие на обработку ПДн одним из следующих способов:

- направив соответствующее заявление почтой по юридическому адресу КРЕДИТАМНЕТ.

- направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты info@kreditanet.ru.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. КРЕДИТАМНЕТ обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.

5.2. КРЕДИТАМНЕТ производит обработку ПДн Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.

5.3. Обработка ПДн Пользователей производится КРЕДИТАМНЕТ как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

5.4. КРЕДИТАМНЕТ и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.5. Обработка ПДн Пользователя включает совершение КРЕДИТАМНЕТ следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.6. Хранение ПДн Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке ПДн с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем. КРЕДИТАМНЕТ может извлекать ПДн и хранить их на материальных носителях. Хранение таких ПДн осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле. Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их удаления Пользователем;
- до момента их уничтожения КРЕДИТАМНЕТ - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;
- до момента истечения срока действия согласия (п. 4.4 Политики).

5.7. КРЕДИТАМНЕТ вправе осуществлять передачу ПДн третьим лицам с соблюдением следующих условий:

- Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

-Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПДн Пользователей без их согласия.

- Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн.

- Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПДн.

5.8. Цели передачи ПДн:

- Оптимизация КРЕДИТАМНЕТ рассылки сообщений информационного и рекламного характера и коммуникации КРЕДИТАМНЕТ с Пользователями относительно услуг КРЕДИТАМНЕТ. В этом случае третьему лицу для коммуникации с Пользователем передаются следующие ПДн Пользователей: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.

- Направление Пользователям информационных рассылок. В этом случае третьему лицу передаются следующие ПДн Пользователей: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты. Каждая информационная рассылка предоставляет Пользователю возможность отказаться от получения таких рассылок.

- Исполнение КРЕДИТАМНЕТ условий договоров и соглашений, заключенных с Пользователями сайта, с привлечением третьих лиц. В этом случае третьему лицу передаются следующие ПДн Пользователей: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты. Объем передаваемых ПДн Пользователя третьим лицам может быть также уточнен в условиях договора.

- Содействие Пользователю в получении Пользователем кредитных средств от банка-партнера КРЕДИТАМНЕТ. В этом случае третьему лицу передаются следующие ПДн Пользователя: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

6. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ КРЕДИТАМНЕТ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. КРЕДИТАМНЕТ принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

6.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПДн;

6.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;

6.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

6.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в п. 4.2 настоящей Политики.

7.2. Пользователь имеет право на получение у КРЕДИТАМНЕТ информации, касающейся обработки его ПДн.

7.3. Пользователь вправе направлять КРЕДИТАМНЕТ свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение может быть направлено следующими способами:

- В письменной форме по юридическому адресу ;

- В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на сайте по адресу электронной почты КРЕДИТАМНЕТ: info@kreditanet.ru

8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПДн

8.1. КРЕДИТАМНЕТ обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии ПДн, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя.

8.2. КРЕДИТАМНЕТ обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Пользователю.

8.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, КРЕДИТАМНЕТ обязуется внести в них необходимые изменения.

8.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, КРЕДИТАМНЕТ обязуется уничтожить такие ПДн. КРЕДИТАМНЕТ обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.

8.5. В случае подтверждения факта неточности ПДн КРЕДИТАМНЕТ на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению КРЕДИТАМНЕТ) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

8.6. КРЕДИТАМНЕТ обязуется прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки ПДн лицом, действующим по поручению КРЕДИТАМНЕТ:

- в случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой КРЕДИТАМНЕТ или лицом, действующим по поручению КРЕДИТАМНЕТ, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;
- в случае достижения цели обработки ПДн.

8.7. КРЕДИТАМНЕТ обязуется уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению КРЕДИТАМНЕТ) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн.

8.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока КРЕДИТАМНЕТ осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению КРЕДИТАМНЕТ) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

9.1. КРЕДИТАМНЕТ оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании сайта ознакомиться с текстом Политики.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта. Продолжение пользования сайтом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование сайта.

9.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты КРЕДИТАМНЕТ: info@kreditanet.ru.